



Das Ergebnis

Conversion-Raten bis zu 18% ↗

Return on Investment von 232,3% ↗

Einlösung des physischen

Friends & Family Gutschein +466% ↗

„Unkompliziert und einfach Kunden zurückgewinnen oder Stammkunden erreichen - love it!“

Leonard Schulze, CRM Management und Affiliate

Verschiedene Kundensegmente werden in wenigen Klicks über postalische Mailings angesteuert

Das Unternehmen

Coffee Circle ist ein Kaffee-Spezialitätenröster aus Berlin. Seit 2010 entdeckt das Unternehmen einzigartige Kaffees auf der ganzen Welt. Der Kaffee wird direkt gehandelt und stammt vorrangig aus Äthiopien, Kenia, Kongo, Brasilien und Indonesien. Coffee Circle investiert in die Kaffeeregionen und unterstützt Kaffeefarmer dabei, durch hohe Qualität, ein höheres Einkommen zu erzielen. So konnte bereits das Leben von mehr als 200.000 Kaffeefarmern verbessert werden. 1 € pro verkauftem Kilogramm Kaffee fließen zusätzlich in Projekte in den Bereichen Bildung, Hygiene und Trinkwasser. Jeden Monat röstet Coffee Circle etwa 25 Tonnen Kaffee und verschickt diesen, mit Hilfe von über 60 Mitarbeitern, innerhalb von 72 Stunden nach Röstung an B2C und B2B Kunden.

Die Zielsetzung

Zur Weihnachtszeit sollen verschiedene Kundensegmente auf dem postalischen Weg individuell und gezielt angesprochen werden, um Bestandskunden zum Kauf verschiedener Produkte zu motivieren. Außerdem sollen Kunden, die seit 6 Monaten nicht gekauft haben, reaktiviert werden. Die Reaktivierung wurde mit einer Referral Kampagne kombiniert, so erhielten Bestandskunden zwei Gutscheine, einen für sich sowie einen zum werben von Freunden und Familie. Jedoch fehlte hierzu eine Lösung, die es ermöglicht die verschiedenen Segmente präzise und ohne großen manuellen Aufwand anzusteuern.

Die Lösung

Mit der optilyz Software kann Coffee Circle ganz einfach individuelle Mailings an verschiedene Kundensegmente senden, da Adressen, Designs und Voucher Codes in wenigen Schritten hochgeladen werden können. So werden auch A/B Tests, um E-Mail gegen Post zu vergleichen, ohne großen Aufwand und in kurzer Zeit angelegt. Die Conversion Rate der postalischen Mailings war hier mit 18% 6.1% höher als die der E-Mails. Um das teilen eines Gutscheins mit Freunden und Familie zu vereinfachen, wurde dieser auf einen abtrennbaren Bereich im Brief gedruckt. Im Vergleich zum Voucher in der E-Mail wurde dieser 4,66x öfter eingelöst. Durch das hochwertige und hochpersonalisierte Mailing konnten inaktive Kunden profitabel reaktiviert und Neukunden erfolgreich gewonnen werden.

- Verschiedene Kundensegmente werden einfach über optilyz individuell angesteuert
- Friends&Family Gutschein wird häufig eingelöst und somit Neukunden gewonnen
- Hochwertiges und personalisiertes Mailing reaktiviert inaktive Kunden



Reaktivierungs- & Referralkampagne als A4 Anschreiben

Logo gut sichtbar

Direkte und persönliche Ansprache

Sinnvolles Kleingedrucktes

Blaue Unterschrift

COFFEE CIRCLE

Coffee Circle - Lindower Str. 18 - 13347 Berlin
 Frau Gabriele Mustermann
 Musterstraße 71
 Musterort 10237

10€ GESCHENK
 Dein persönlicher Gutscheincode*
AHJK67
 Gültig bis 31.12.2018

10 € Gutschein für deine Weihnachtsbestellung

Hallo Gabriele,

die Weihnachtszeit steht vor der Tür! Lass dich von unseren Geschenkideen für deine Liebsten inspirieren oder decke dich für die kalten Tage mit deinem Lieblingskaffee ein. Auf deine nächste Bestellung erhältst du einen Rabatt von 10 € ab einem Mindestbestellwert von 50 €.

Löse deinen persönlichen Gutscheincode auf www.coffeecircle.com ein:

- ✓ Richtig guter Kaffee und Espresso für jede Zubereitungsart
- ✓ Frisch und schonend in Berlin geröstet
- ✓ Hochwertiges Zubehör, von Kaffeemühlen bis Espressomaschinen

Wir finden, es ist an der Zeit, doppelt zu schenken. Mit jedem Kaffeegeschenk machst du nicht nur deine Familie und Freunde glücklich. Gleichzeitig trägst du mit 1 € pro kg Kaffee zur Umsetzung unserer Projekte in Äthiopien und im Kongo bei, mit denen wir gemeinsam das Leben der Kaffeefarmer und ihrer Familien verbessern.

Wir wünschen dir eine schöne Weihnachtszeit!

Martin
 Martin und das ganze Coffee Circle Team
 Gründer

*Gutscheinebedingungen: Der Gutschein gilt einmaltig für alle Produkte in unseren Shops ab einem Mindestbestellwert von 50 € bis zum 31.12.2018. Wähle die line Produkte aus und gib die Gutscheincode im Warenkorb ein. Spenden werden nicht tabattiert. Eine nachträgliche Verrechnung und Barauszahlung ist Hinweis zur Datensicherheit: Der Versand deiner Daten für Werbezwecke kamst du jederzeit postalisch oder per E-Mail an kontakt@coffeecircle.com widersprechen.

Finde deinen Lieblingskaffee
 Details auf der Rückseite

Dein Gutscheincode**
DKAH38
coffeecircle.com/probiertpakete

Für eine Person deiner Wahl!

Gutscheincode einfach zu finden

Ablaufdatum deutlich hervorgehoben

Kurzer & klarer Text

Upselling Angebote

Abtrennbarer Gutschein

Referral Gutscheincode



Leonard Schulze
 CRM Management & Affiliate

„Unkompliziert und einfach Kunden zurückgewinnen oder Stammkunden erreichen - love it!“

